# 采购需求

本采购需求中提出的服务需求仅为参考，如无明确限制，投标人可以进行优化，提供满足招标人实际需要的更优（或者性能实质上不低于的）服务方案，且此方案须经评标委员会评审认可，若无优化可不另外提供服务方案，评标委员会视为完全响应。

**一、采购需求前附表**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **商务条款名称** | **具体要求内容** |
| 1 | 付款方式 | 单辆救护车保险报价单审批后付清全额保险费用 |
| 2 | 服务地点 | 安庆市第二人民医院 |
| 3 | 服务期限 | 自合同签订之日起一年 |
| … |  |  |

1. **项目概况**

安庆市大第二人民医院有救护车9辆，车况良好，拥有专职的驾驶员。中标人为上述车辆提供特种车辆保险服务。车辆险种包括机动车交通事故责任强制保险、商业保险等。

**三、服务需求**

1.统保险种：

1.1交通事故责任强制保险；

1.2车船税；

1.3.商业险：车辆损失险（含玻璃破损险）；第三者责任险；车上人责任险；不计免赔特约险。

特别提示：本次统保车辆其价值均按重置成本价值确定，车辆损失险按重置价足额投保；第三者责任险按300万元投保；车上人（含驾驶人、乘客）责任险按每座 10万元投保；不计免赔险按现行市场价投保；交强险、车船税按国家规定标准执行投保。

**2. 投标人必须在投标文件中载有完整详细的保险服务方案，附有本公司的机动车辆保险服务条款；建立年365 天24小时接报案和查勘、年365 天8小时理赔制度；建立专门的项目服务团队；建立车辆异地 险服务制度。**

3. 查勘时限：接到报案后，查勘人员必须 5 分钟与报案人联系，城区30分钟内到达现场，外围城区1小时内到达现场。

4.定损时限：不涉及隐损的当场出具定损单；涉及隐损的3 个工作日出具定损单；损失大于 5000 元的，5 个工作日内出具定损单；追加定损的，3 个工作日内出具定损单。

5.定损价格执行标准（原则）：按照安徽省标准执行，有争议的以修理实际费用为准，保险公司不得指定维修厂家，最大限度满足采购人的需求。

6.赔付时限：10000 元以下的事故，3 个工作日内支付赔款；10001 元以上的事故，10 个工作日内支付赔款。在约定期限内未支付赔款的，按赔偿金额的 5‰收取延时日期滞纳金。

7.人员伤亡事故：发生人员伤亡事故，保险公司在接到被保险人报案后应前期介入，第一时间与医院做好衔接或支付预付款，承担住院期间及其它实际产生的费用。

8.提供法律援助服务：对于重大案件并发生纠纷的，中标人协助采购人到公安交警部门处理事故， 并提供法律援助，避免不必要的损失。

9.提供专业服务：有专职团队为采购人提供“四上门”服务，即上门收资料、上门送保单、上门送 赔款、上门安全教育及培训的支持。

10.保险公司对自己违反承诺的处罚措施。

11.技术要求

11.1 各投保车辆交强险、车船税按国家最新规定标准执行投保。

11.2 各投保车辆的商业险基准保费应当以本公司在保险监督管理机构备案的费率表为依据，按本项目以上要求的统保险种作为基准险种，按现行非营运车辆的保险费率，计算出来的保费作为基准保费。

11.3 赠送险种不受报价表中折扣限制。

11.4 车损险中已经包含的附加险不得重复计算保费。

11.5 同类型车辆同等情况下保费取最低。若遇国家政策发生上调，在保险期限内保险费不做调整。

11.6 所有参保车辆赔付比例为100%，即足额赔付，全损赔付金额不得低于车辆保险金额。

**四、报价要求**

1.机动车交通事故责任强制保险不进行报价，按国家相关规定执行。

2.机动车商业保险按自主定价系数报价，报价保留至小数点后二位，如X.XX%。自主定价系数报价须符合《中国银保监会关于进一步扩大商业车险自主定价系数浮动范围等有关事项的通知》（银保监规〔2022〕23号），本项目自主定价系数最高限价为1，即100%。商业保险=基准保费×无赔款优待系数（NCD系数）×自主定价系数。

**五、其他要求**

 验收：中标人和采购人双方共同实施验收工作，结果和验收报告经双方确认后生效。

1. **车辆信息表**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序****号** | **机动车所有人** | **号牌号码** | **车辆类型** | **车辆品牌** | **车辆型号** | **车架号** | **发动机号** | **初次登记** **日期** | **核定载人数** |
| 1 | 安庆市第二人民医院（安庆市肿瘤医院） | 皖H70H28 | 小型专用客车 | 石煤牌 | SMJ5040XJH6 | LJXCMDFC5KTV22748 | KBP57246 | 2020.1.7 | 7 |
| 2 | 安庆市第二人民医院（安庆市肿瘤医院） | 皖H0H120 | 小型专用客车 | 开沃牌 | NJL5030XJH5 | LJXCM3FC0HTV26385 | HAG040248 | 2018.1.2 | 6 |
| 3 | 安庆市第二人民医院（安庆市肿瘤医院 | 皖H8L129 | 小型专用客车 | 金杯牌 | SY5031XJHL-H2S1B | LSYADAAC3KK035551 | 005271 | 2019.11.22 | 6 |
| 4 | 安庆市第二人民医院（安庆市肿瘤医院 | 皖7G210 | 小型专用客车 | 石煤牌 | SMJ5041XJH5 | LJXBMDJDXKT032463 | K3P10075 | 2019.8.19 | 7 |
| 5 | 安庆市第二人民医院（安庆市肿瘤医院 | 皖H05P69 | 小型专用客车 | 安比隆牌 | SJV5030XJH6 | LJXCM3FCILTV12200 | L5G014417 | 2020.6.20 | 7 |
| 6 | 安庆市第二人民医院（安庆市肿瘤医院 | 皖H63C20 | 小型专用客车 | 中星凯悦牌 | AAK5033XJHJX | LJXCM3FCXRT115030 | RBG115685 | 2025.2.13 | 7 |
| 7 | 安庆市紧急救援中心 | 皖HG5629 | 小型专用客车 | 程力牌 | CL5042XJHYS6 | LJXCMDFC0LTV36252 | LBP72947 | 2021.6.11 | 8 |
| 8 | 安庆市紧急救援中心 | 皖H94975 | 小型专用客车 | 瑞弗牌 | SQR5031XJHV362 | LJXCM3FCXMTV30020 | M8G060807 | 2021.10.28 | 7 |
| 9 | 安庆市紧急救援中心 | 皖H82X03 | 小型专用客车 | 瑞弗牌 | SQR5031XJHV362 | LJXCM3FC5NTV05625 | N4G027357 | 2022.5.10 | 8 |